

(インフォメーション)

2021年12月23日
エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

(注意喚起) キャリア決済のご利用内容に関する偽メール について

KDDI 株式会社様(au の運営会社、以下 KDDI)を装った「au かんたん決済」での実際の利用とは異なる利用メールが届く事象を確認しております。(コミックシーモアのサービス利用有無を問わず、コミックシーモアで「au かんたん決済」を利用したという架空の内容が不特定多数の方へ送信される事象)

本件に関しましては当社より、KDDI 様に報告させていただいておりますが、KDDI 様を名乗るお心当たりのないご利用内容に関するメールを受信した場合は、メールに記載された URL は開かず、【auID】※1 よりご利用明細をお確かめください。

万一、利用明細に覚えのない決済がございましたら、下記【KDDI お客さまセンター】※2 へご相談ください。

※1 【auID】

<https://id.auone.jp/>

※2 【KDDI お客さまセンター】

一般電話から：0077-7-111 (通話料無料)

受付時間：9:00～20:00

一般電話の場合、ご利用の環境によっては、当該電話番号に発信できない可能性があります。その場合は、お手持ちの携帯電話等からお試してください。

なお、昨今では様々な形でお客様の情報(au ID のログイン情報など)を盗み出そうとした悪意のあるメール、いわゆるフィッシング詐欺が大変多く発生しております。

少しでも不審に思った場合は、メールに記載の情報にはアクセスせず、サービスを提供する会社にご相談されることを推奨いたします。

相談する際、連絡先はサービス提供会社のホームページなどで検索してお調べください。

<参考>

■KDDI：重要なお知らせ：【お客さまへの注意喚起】au PAY等当社グループサービスを装う偽メールにご注意ください

https://news.kddi.com/important/news/important_20211008931.html

■フィッシング対策協議会

<https://www.antiphishing.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

- エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社
電子書籍事業部 北野、齋藤、香田
e-mail:info@nttsolmare.com