

(インフォメーション)

2021年10月1日
エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

コミックシーモアが2021年 オリコン顧客満足度ランキング 「電子コミックサービス 総合型」で第1位の評価を獲得

～感謝を込めて、10月1日(金)より3日限定連動キャンペーンを開催～

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社(本社:大阪市中央区、代表取締役社長:朝日 利彰、以下NTT ソルマーレ)が提供する「コミックシーモア」は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池 恒、以下「オリコン」)が2021年10月1日(金)に発表した『2021年 オリコン顧客満足度ランキング 電子コミックサービス 総合型』で第1位の評価を獲得したことをお知らせいたします。



2021年8月16日(月)で17周年を迎えたコミックシーモアでは、2004年のサービス開始以来、「すべての人に最高の読書体験を。」の理念のもと、業界最大級の作品数をはじめとしたサービス改善・機能拡充、様々なキャンペーンを通して、最高の読書体験を提供しています。

この度、『2021年 オリコン顧客満足度ランキング』の「電子コミックサービス 総合型」において、調査対象企業42社のうち総合第1位を獲得しました。

また「作品の充実さ」で第1位、ユーザーの年代別においても「20代」「30代」では第2位、「40代」「50代以上」は第1位と幅広い年代から高い評価を頂き、今回の結果となりました。

また、この度の第1位獲得を記念し、いつもご利用いただいている皆様へのご愛顧の感謝を込めて、コミックシーモアにて3日間限定のクーポンプレゼントなど、お得なキャンペーンを実施いたします。

コミックシーモアはこれからもより多くの方に、様々な取り組みを通し、最高の読書体験を提供してまいります。

1. 連動キャンペーンについて

- ① 期間中「コミックシーモア」において、全員に最大 39%OFF クーポンプレゼント。
実施期間：2021 年 10 月 1 日(金)~2021 年 10 月 3 日(日)
- ② 期間中、コミックシーモア公式 Twitter アカウント(@comic_cmoa)をフォロー&該当のツイートをリツイートして頂いた方の中から抽選で、10 名様に図書券 1000 円分(名刺型)とヨムビーグッズをプレゼント。
実施期間：2021 年 10 月 1 日(金)~2021 年 10 月 7 日(木)

キャンペーン URL : https://www.cmoa.jp/special/?page_id=oricon_campaign

2. オリコン顧客満足度調査について

株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度調査、及びその結果を示した指標です。同指標を公開することで消費者は流通している商品・サービスを選択する際の目安となり、一方で企業は顧客満足度の向上に向け第三者機関の調査によって気づきを得られます。同調査は企業が提供する商品やサービスに対して、顧客が得た満足度を可視化し、暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。

《調査概要》

- ・調査名 : 2021 年 オリコン顧客満足度調査 電子コミックサービス 総合型
- ・調査会社 : 株式会社 oricon ME
- ・調査形態 : インターネット調査
- ・サンプル数 : 7,026 人
- ・調査対象企業数 : 42 社
- ・調査期間 : 2021 年 6 月 7 日~2021 年 6 月 21 日
- ・調査対象者 : 性別/指定なし、年齢/15~79 歳、地域/全国
- ・条件 : 週に 1 回以上、電子コミックを閲覧している人(試し読みは対象外)

※調査の詳細につきましては、オリコン顧客満足度調査 Web サイトをご確認ください。

<https://life.oricon.co.jp/rank-manga-apps/general/>

3. 電子書籍配信サイト『コミックシーモア』サービス概要

- ①月間利用者数1,500万人超!国内最大級の電子コミック・電子書籍配信サイト
「コミックシーモア」は、2021年8月16日に17周年を迎えました。
「コミックシーモア」の創設日である8月16日は「電子コミックの日※」に認定されています。
※一般社団法人、日本記念日協会にて登録
- ②取扱い冊数83万冊以上の充実の品ぞろえ
コミックは49万冊以上を配信しており、国内最大級の品ぞろえを誇ります。コミックに限らず
文芸・小説、ビジネス・実用書、ライトノベル、写真集を配信中です。
- ③「レンタル」「読み放題」など多様なサービスを展開
閲覧期間を限定(2泊3日)し、安価で提供する「シーモアレンタル」や、新規登録者は「7日間
無料」でお楽しみ頂ける厳選タイトル読み放題の「シーモア読み放題」も提供中です。

④業界最大級となる253万件以上のお客様レビュー

⑤対応端末(スマートフォン/タブレット/PC)でマルチデバイス利用が可能

⑥毎月大量のキャンペーンを展開

無料作品13,000冊以上を常時提供しています。2300本以上の特集・キャンペーンを展開しています。

⑦人気作品が1日最大2話分無料で読める

人気の少年・少女・青年・女性マンガをはじめ、BL(ボーイズラブ)やTL(ティーンズラブ)の作品を、1日最大2話分無料で読める「シーモア毎日無料連載」を提供中です。

《数値はすべて2021年8月31日実績》

4. エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社について

NTTソルマーレは、「エンターテインメントを通じ人の心を豊かにする」ことを目標とし、国内最大級の電子書籍サービスの1つである「コミックシーモア」の運営、オリジナルブランド「ソルマーレ編集部」によるコミック制作、恋愛ゲーム「Shall we date?シリーズ」「Moe! Ninja Girls」、声劇ライブ配信サービス「ボイコネ」を中心としたエンターテインメントサービスを提供しています。

公式サイト:<http://www.nttsolmare.com/>

■電子書籍事業

・国内最大級の電子書籍配信サイト「コミックシーモア」の運営

公式サイト:<https://www.cmoa.jp/>



・事業者向けコミック読み放題サービス「シーモアBOOKSPOT」の提供

公式サイト:http://www.nttsolmare.com/e-publish/for_company/



・デジタル出版を牽引するオリジナルブランド「ソルマーレ編集部」の展開

公式サイト:http://www.nttsolmare.com/e-publish/original_publishing/



・We Love コミック「マンガ愛、溢れています。」

公式サイト:<https://www.cmoa.jp/WeLoveComic/>



■ゲーム事業

- ・女性向け恋愛シミュレーションゲームアプリ「Shall we date?」シリーズの提供・運営
公式サイト(英語): <http://shallwedate.jp/>



- ・男性向け恋愛シミュレーションゲームアプリ「Moe! Ninja Girls」の提供・運営
公式サイト(英語): <http://ninjagirls.moe/>



- ・女性向けモバイルゲーム「Obey Me!」の提供・運営
公式サイト(英語): <https://shallwedate.jp/obeyme/en/>
公式サイト(日本): <https://shallwedate.jp/obeyme/>



■新規ビジネス事業

- ・声劇ライブ配信サービス「ボイコネ」の提供・運営
公式サイト: <https://boikone.jp/>



<本件に関するお問い合わせ先>

- エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社
電子書籍事業部 井上、竹馬
連絡先:06-6228-8861
e-mail:info@nttsolmare.com